

Avaliação escrita para o cargo de **Recepcionista**

Assinatura do Candidato _____

Data __/__/__

Português

1. Assinale a frase correta, levando em conta as regras de concordância.
 - a) A amizade e a harmonia é importante para o bem estar no trabalho.
 - b) O paciente se recuperou-se sozinho.
 - c) No passado, o pessoal foram bem tratado.
 - d) Todos os médicos deu plantão hoje.
 - e) Nenhuma das respostas

2. Em relação à concordância verbal, assinale a alternativa que não obedece ao padrão culto:
 - a) Havia livros sobre a mesa.
 - b) Há anos não o vejo.
 - c) Deverão haver mais livros na biblioteca.
 - d) Deveria haver mais livros para consulta.
 - e) Faz anos que não o vejo.

3. A concordância está plenamente respeitada na frase:
 - a) O pessoal foram para o jogo
 - b) A Saúde é um setor onde as pessoas deve trabalhar com atenção
 - c) Na área da Saúde o pessoal trabalha infeliz.
 - d) Muitas pessoas faltou ao trabalho hoje.
 - e) Apesar de tudo que a empresa faz pelos empregados, muitos não reconhece.

4. Indique a alternativa em que haja ERRO de concordância:
 - a) Terminadas as aulas, os alunos viajaram.
 - b) Esta maçã está meia podre.
 - c) É meio-dia e meia.
 - d) Dinheiro, benefícios pessoais, chantagens, nada podia corrompê-lo.
 - e) Ajudaram no trabalho amigos e parentes.

5. A partir da observação da tira abaixo, assinale a alternativa que apresenta onde existe erro de concordância, segundo a norma culta.



- a) Gravura 1, apenas
b) Gravura 2, apenas.
c) Gravura 3, apenas
d) Gravuras 1 e 2, apenas.
e) Gravuras 2 e 3, apenas.
6. Assinale a alternativa que apresenta as opções corretas, segundo a norma culta, para completar as frases abaixo:

“O estudo e a experiência _____ davam-lhe a calma com que resolvia os problemas que lhe _____”.

- a) acumulados / apresentava.
b) acumulados / apresentavam.
c) acumulada / apresentavam.
d) acumulado / apresentavam.
e) acumulada / apresentava
7. A partir da análise das frases abaixo, assinale a alternativa que indica a escrita correta, segundo a norma culta.
- I. Ela é uma menina discreta.
II. Os ladrões foram presos em flagrante.
III. O xeque foi devolvido por falta de fundos.
- a) Apenas as frases I e III estão corretas
b) Apenas a frase I está correta.
c) Apenas as frases II e III estão corretas.
d) Apenas a frase III está correta.
e) Apenas a frase II está correta.

TEXTO

O DESASTRE DO BRASIL

Carlos Nejar, *O Globo*, 10/7/2014

Fonte: Avaliação UPA São José dos Campos/2014

Este desastre do futebol brasileiro diante da Alemanha, em goleada, começou bem antes da lesão propositada em Neymar, veio bem antes de quando Felipão mostrou-se desatualizado, soberbo, ditador; veio antes pela excessiva propaganda, cuidando dos mínimos gestos e movimentos de nossos jogadores, como se fossem deuses, novos e opulentos, com a supervalorização dos pés, como se pensassem ou criassem a ordem do universo. Não foi apenas a seleção alemã superior, houve negligência, pane, lapso dos atletas nacionais e como de início se viu um time de sopro curto. O preço foi muito caro.

8. Em relação à afirmação de que o desastre começou bem antes da lesão de Neymar, o texto:

- a) não esclarece onde está o começo do desastre;
- b) diz que o desastre começou com a desatualização do Felipão;
- c) informa que o desastre teve início com a arrogância do treinador;
- d) explica que o desastre é fruto do exagero de cuidado com os jogadores;
- e) justifica que o desastre era inevitável em função da falta de inteligência.

9. Assinale a alternativa na qual todas as palavras estão corretamente acentuadas:

- a) Urubú, têxteis, híbrido, fóssil.
- b) Tênis, prejuízo, pré-estreia, âmbito.
- c) Heróico, veículo, ciúme, amém.
- d) Incêndio, uísque, Sauípe, órfão.

10. Complete com eu / mim e tu / ti:

“A correspondência veio endereçada a _____ e _____ a abriste.”

- a) mim / tu.
- b) eu / tu.
- c) mim / ti.
- d) eu / ti.

Matemática

11. Ana Maria comprou roupas, gastando R\$ 1.010,00. Deu R\$ 340,00 de entrada e o restante da dívida vai pagar em 5 prestações mensais iguais. Qual o valor de cada prestação?
- a) 124,00
b) 114,00
c) 134,00
d) 234,00
e) 208,00
12. Veja a promoção da bicicletaria do Senhor Manoel.



395,00
ou
10 vezes de 42,00

A mãe de Saulo não quer perder a oportunidade e comprar uma bicicleta para seu filho, mas queria saber a diferença entre o preço à vista e o preço a prazo.

A diferença entre os dois preços é:

- a) R\$ 42,00
b) R\$ 25,00
c) R\$ 52,00
d) R\$ 22,00
e) R\$ 20,00
13. Num certo país existe uma linha de metrô com 12 estações, onde a distância entre uma estação e outra é sempre a mesma. Se a distância entre a 3ª e a 6ª estação é de 3,3 km, então a distância entre a 8ª e a última estação é de:
- (fonte: Adaptado da Associação Paulista para o Desenv. Da Medicina – proc. Seletivo 2011.)
- a) 4,4km
b) 5,5km
c) 6,6km
d) 8,4km
e) 1,1km

14. Em um fim de semana, Dona Beatriz foi ao supermercado comprar alguns ingredientes que faltavam em sua cozinha e levou R\$80,00. Veja o que ela levou para casa:



**1 Ades Bebida de soja – 1 litro
R\$ 2,90**



**1 Pão de Forma Seven Boys
R\$ 2,40**



**1 Kg de queijo Mussarela
R\$ 10,90**



**500 gramas de tomate
R\$ 1,75**



**1 Mamão
R\$ 2,15**

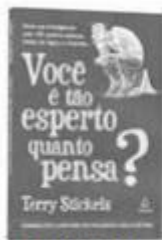


**1 Feijão Carioca Camil
R\$ 2,10**

De acordo com as informações acima, responda: Restou para Dona Beatriz no final de sua compra a quantia de:

- a) R\$ 11,30
- b) R\$ 80,00
- c) R\$ 57,80
- d) R\$ 248,70

15. Veja o preço desses livros:



R\$30,00



R\$8,00



R\$36,00



R\$1,50

Paulo quer comprar todos os livros e parcelar no cartão de crédito em 5 prestações, sem juros. Ele pagará em cada parcela a quantia de:

- a) R\$15,10
- b) R\$25,10
- c) R\$ 5,10
- d) R\$ 1,50
- e) R\$ 20,50

16. Arthur deseja comprar um terreno de Cléber, que lhe oferece as seguintes possibilidades de pagamento:

Opção 1: Pagar à vista, por R\$ 55.000,00;

Opção 2: Pagar a prazo, dando uma entrada de R\$ 30 000,00, e mais uma prestação de R\$ 26 000,00 para dali a 6 meses.

Opção 3: Pagar a prazo, dando uma entrada de R\$ 20 000,00, mais uma prestação de R\$ 20 000,00, para dali a 6 meses e outra de R\$ 18 000,00 para dali a 12 meses da data da compra.

Opção 4: Pagar a prazo dando uma entrada de R\$ 15 000,00 e o restante em 1 ano da data da compra, pagando R\$ 39 000,00.

Opção 5: pagar a prazo, dali a um ano, o valor de R\$ 60 000,00.

Arthur tem o dinheiro para pagar à vista, mas avalia se não seria melhor aplicar o dinheiro do valor à vista (ou até um valor menor) em um investimento, com rentabilidade de 10% ao semestre, resgatando os valores à medida que as prestações da opção escolhida fossem vencendo.

Após avaliar a situação do ponto de vista financeiro e das condições apresentadas, Arthur concluiu que era mais vantajoso, do ponto de vista financeiro, escolher a opção:

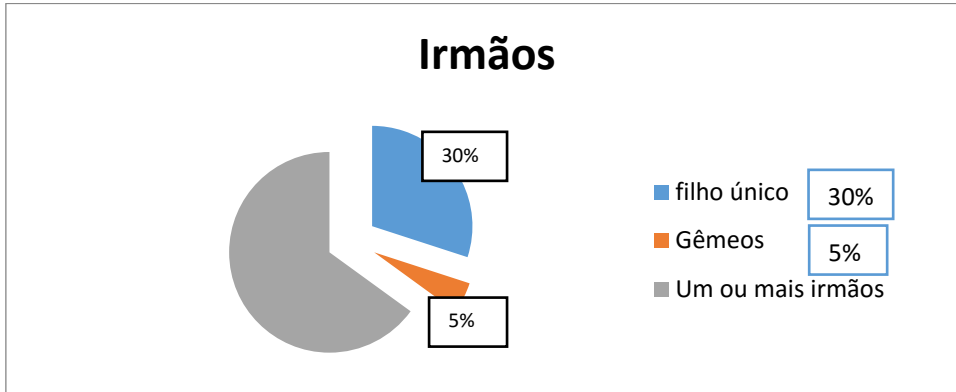
- a) Opção 1.
- b) Opção 2.
- c) Opção 3.
- d) Opção 4.
- e) Opção 5.

17. Um confeitiro começa a trabalhar às 8 horas e produz 60 bombons a cada 20 minutos, outro confeitiro começa a trabalhar uma hora depois do primeiro e produz 80 bombons, do mesmo tipo, a cada meia hora. O primeiro confeitiro para de trabalhar ao meio dia, mas o outro continua até produzir a mesma quantidade que o primeiro. Sendo assim, qual a hora que o segundo confeitiro para seu trabalho.

(fonte: Adaptado da Associação Paulista para o Desenv. Da Medicina – proc. Seletivo 2011.)

- a) 13h30min
- b) 13h20min
- c) 13h00min
- d) 12h30min
- e) 14h00min.

18. Numa pesquisa realizada em sala de aula, a professora fez três perguntas aos 40 alunos: Quantos alunos são filhos únicos; Quantos alunos possuem um irmão gêmeo; Quantos alunos têm um irmão ou mais (não gêmeo). Concluindo a pesquisa, a professora apresentou os seguintes dados:



Concluimos que na sala de aula pesquisada, o número de alunos com mais de um irmão (não gêmeo) é:

- a) 13
 - b) 26
 - c) 24
 - d) 30
 - e) 5
19. Mateus tem mais de 100 DVDs. Quando ele forma pilhas com 3 DVDs, sobra um. Quando ele faz pilhas com 4 DVDs, sobram dois. Quando ele faz pilhas com 5 DVDs, as pilhas são feitas sem sobras. Nas condições dadas, o menor número de DVDs de Mateus é:
- a) 125
 - b) 130
 - c) 135
 - d) 139
 - e) 140

20. Uma pesquisa realizada por estudantes da Faculdade de Estatística mostra, em horas por dia, como os jovens entre 12 e 18 anos gastam seu tempo, tanto durante a semana (de segunda a sexta-feira), quando durante o final de semana (sábado e domingo). A seguinte tabela ilustra os resultados da pesquisa. (Fonte: Enem 2012)

ROTINA JUVENIL	DURANTE A SEMANA	NO FINAL DE SEMANA
Assistir à televisão	3	3
Atividades domésticas	1	1
Atividades escolares	5	1
Atividades de lazer	2	4
Descanso, higiene e alimentação	10	12
Outras atividades	3	3

De acordo com esta pesquisa, quantas horas de seu tempo gasta um jovem entre 12 e 18 anos, na semana inteira (de segunda-feira a domingo), nas atividades escolares?

- a) 20
- b) 21
- c) 24
- d) 25
- e) 27

Informática

21. Enquanto relê um documento preparado no Word, João seleciona todo texto para alterar o tipo de fonte utilizado. No entanto, apaga toda a seleção acidentalmente. Para não perder o texto inteiro, ele pode, segundo as opções disponíveis no editor de texto que está utilizando:
- a) Formatar o texto
 - b) Inserir arquivo
 - c) Desfazer a ação
 - d) Refazer a ação
 - e) Exibir layout de página
22. O processador de texto Word permite o alinhamento dos parágrafos à direita e à esquerda simultaneamente, através da opção:
- a) Centralizar ou justificar
 - b) Centralizar, apenas
 - c) Justificar, apenas
 - d) Alinhar na horizontal, apenas
 - e) Recuar à direita e à esquerda, apenas

23. A cópia de um texto, a partir de documento digitalizado no word, é realizada através da caixa de diálogo denominada:

- a) Novo
- b) Editar
- c) Arquivo
- d) Salvar tudo
- e) Salvar como

24. Observe o texto abaixo, formatado no Word 2010 BR.

A Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina / Programa de Atenção Integral a Saúde (SPDM/ PAIS) torna público que realizará no Município do Rio de Janeiro, Processo Seletivo de vagas de diversos cargos, a serem contratados sob o Regime Jurídico CLT (Consolidação das Leis do Trabalho) e, portanto, não cumprirá direito à estabilidade.

Ao texto foi aplicado um tipo de alinhamento e à citação “*Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina / Programa de Atenção Integral a Saúde (SPDM/ PAIS)*” um recurso de estilo. O tipo de alinhamento e os recursos de estilo foram respectivamente:

- (a) centralizado e negrito;
- (b) centralizado e itálico;
- (c) justificado e sombra;
- (d) justificado e negrito;
- (e) justificado e itálico.

25. No Word 2010 BR, para alterar a cor da fonte aplicada ao texto, deve-se acionar o seguinte ícone:



Lógica

26. Um pombal vinham voando e pousaram num terreno onde havia um urubu que falou: Bom dia, minhas cem pombas. Nesse momento, uma delas retruca, não somos cem, se fôssemos o dobro do que somos, mais metade do que somos, mais cinco, então seríamos cem. Desse modo, o número de pombas é

- a) 30
- b) 32
- c) 36
- d) 34
- e) 38

27. Considere o argumento abaixo:

“Todo cristão crê num único Deus. Algum cristão é espírita”.

Com relação às premissas dadas, a conclusão que gera uma inferência válida é:

- a) todo que crê num único Deus é espírita.
- b) algum espírita não crê num único Deus.
- c) algum espírita crê num único Deus.
- d) nenhum que crê num único Deus é espírita.
- e) nenhum espírita crê num único Deus.

28. Uma herança constituída de barras de ouro foi totalmente dividida entre três irmãs: Ana, Beatriz e Camile. Ana, por ser a mais velha, recebeu a metade das barras de ouro, e mais meia barra. Após Ana ter recebido sua parte, Beatriz recebeu a metade do que sobrou, e mais meia barra. Coube a Camile o restante da herança, igual a uma barra e meia. Assim, o número de barras de ouro que Ana recebeu foi:

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5

29. Jogar baralho é uma atividade que estimula o raciocínio. Um jogo tradicional é a Paciência, que utiliza 52 cartas. Inicialmente são formadas sete colunas com as cartas. A primeira coluna tem uma carta, a segunda tem duas cartas, a terceira tem três cartas, a quarta tem quatro cartas, e assim sucessivamente até a sétima coluna, a qual tem sete cartas, e o que sobra forma o monte, que são as cartas não utilizadas nas colunas.

A quantidade de cartas que forma o monte é:

- a) 21
- b) 24
- c) 26
- d) 28
- e) 31

32. De acordo com a Lei 8080/90, em relação à organização, direção e gestão do SUS NÃO é correto afirmar que:

- a) as ações e serviços de saúde executados pelo Sistema Único de Saúde (SUS) serão organizados de forma regionalizada e hierarquizada em níveis de complexidade crescente;
- b) a direção do Sistema Único de Saúde (SUS) é única;
- c) aos municípios é vedado constituir consórcios para desenvolver em conjunto as ações e os serviços de saúde que lhes correspondam;
- d) a direção do Sistema Único de Saúde (SUS) é exercida, no âmbito dos Municípios, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente;
- e) no nível municipal, o Sistema Único de Saúde (SUS), poderá organizar-se em distritos de forma a integrar e articular recursos, técnicas e práticas voltadas para a cobertura total das ações de saúde.

33. Um dos fundamentos da Atenção Básica é o de “possibilitar o acesso _____ a serviços de saúde de qualidade e resolutivos, caracterizados como a porta de entrada preferencial do sistema de saúde, de forma a permitir o planejamento e a programação _____, e em consonância com o princípio da _____.”

As lacunas ficam corretamente preenchidas respectivamente por:

- a) hierarquizado e descontínuo / descentralizada / publicidade;
 - b) universal e contínuo / descentralizada / equidade;
 - c) universal e contínuo / centralizada / transparência;
 - d) hierarquizado e coeso / centralizada / equidade;
 - e) restrito e contínuo / descentralizada / transparência.
34. Entre os indicadores de saúde, o mais conhecido e utilizado, e que está associado diretamente às condições econômicas, sociais e ambientais é:
- a) a taxa de mortalidade proporcional por idade;
 - b) o coeficiente de mortalidade infantil;
 - c) a taxa de esperança de vida;
 - d) o coeficiente de morbidade;
 - e) a taxa de letalidade.